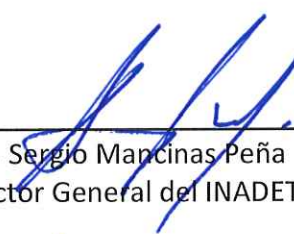



PARTES INTERESADAS INTERNAS Y EXTERNAS	NECESIDADES / EXPECTATIVAS	SEGUIMIENTO Y REVISIÓN
<p>Clientes /Empresas. Instituciones educativas y público en general. <b>EXTERNA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Buscan el capacitar a su personal para que cumplan sus actividades de manera eficiente, mediante la adquisición de nuevos conocimientos.</li> <li>-Obtener habilidades para encontrar una mejor oportunidad de empleo y / o un crecimiento laboral.</li> <li>-Aprender de los nuevos procesos que demanda la industria.</li> <li>-Cubrir un GAP que la empresa tenga dentro de sus procesos.</li> </ul>	<p>Se les da seguimiento por medio del departamento de vinculación, se les aplica una ficha de vista en la cual se ven las necesidades, con el fin de cubrir sus expectativas. Es importante para el INADET cumplir con su misión que es formar personas que esten a la vanguardia segun los requerimientos de la industria para que puedan obtener un mayores oportiunidades de empleo y mejor remuneradas. Estas acciones de vinculación son revisadas mensualemntes en el cumplimiento de las metas de inscritos y egresados.</p>
<p>Proveedores: papelería e insumos. <b>EXTERNA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Que el material sea de calidad.</li> <li>-Que el tiempo de entrega sea el adecuado.</li> <li>-Que la materia prima que se proporciona en los cursos sea la que realmente se necesita en la industria.</li> </ul>	<p>El departamento de recursos materiales realiza una evaluación mediante un formato en el que a tdoos los proveedores somete a una revisión, según lo pactado en la adquisición del bien y servicio con la finalidad de tener en tiempo y forma la necesidad de material para que se pueda impartir la capacitacipin en condiciones optimas, esto es revisado de manera semestral.</p>
<p>Proveedor de capacitación. <b>INTERNA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Que tengan constante capacitación.</li> <li>-Que tengan un excelente ambiente de trabajo.</li> <li>-Que su salario sea bueno.</li> </ul>	<p>El proveedor de capacitación es debidamente entrenado y capacitado en los temas que requiere la indsutria, esto a traves del plan de entrenamiento que lleva a cabo su jefe. Al finalizar un curso el cliente evalua el desempeño del personal de instrucción por medio de una encuesta y el resultado es el grado de satisfacción que</p>
<p>SIDE (secretaria de innovación y desarrollo económico). <b>EXTERNA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Que se utilicen adecuadamente los recursos que otorga el gobierno.</li> <li>-Que los alumnos egresados tengan una buena impresión del CENALTEC y quieran volver a tomar cursos.</li> <li>-Que se cumpla con la razón de ser de la institución que es mejor la calidad de vida de las personas mediante la capacitación.</li> </ul>	<p>Se realizan alianzas con diferentes empresas, instituciones educativas y gubernamentales, en las que se busca por medio de la capacitación mejorar la calidad de vida de las personas.</p>
<p>Colonias aledañas. <b>EXTERNA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Que se creen rutas nuevas del transporte.</li> <li>-Que se creen vías alternas para tener un mejor acceso al centro.</li> <li>-Que se tenga mayor seguridad en el entorno.</li> <li>-Que el alumbrado y las calles estén en buen estado.</li> </ul>	<p>El INADET tiene mayor difusión en redes sociales con el fin de atraer alumnos de las colonias cercanas a las instalaciones, ya que es un área de oportunidad.</p>
<p>Personal administrativo. <b>INTERNA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Que trabajen en condiciones óptimas.</li> <li>-Que se tengan prestaciones.</li> <li>-Que el ambiente laboral sea sano.</li> <li>-Que se tenga una igualdad de oportunidades.</li> </ul>	<p>INADET esta certificado en la NOM-025 tiene un comité de igualdad laboral y no discriminación y un comité de ética, los dos estan en constante difusión y capacitan a los empleados en temas que generan un ambiente laboral adecuado para el personal, ademas se tiene una campaña para el cuidado de las emociones y la salud metal.</p>

**Control de versiones:**

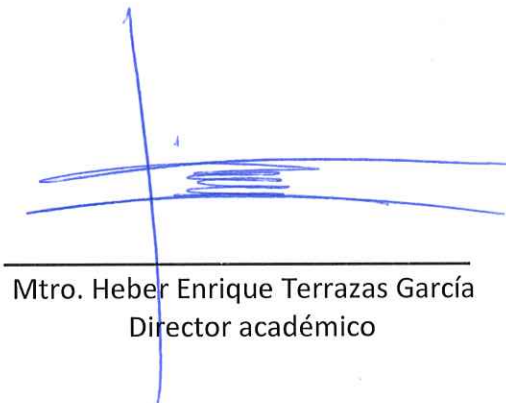
Revisión	Fecha de revisión	Actualizado por	Descripción del cambio
A	28/10/2022	Direcciones del INADET y Sistema de Gestión de Calidad.	Nuevo documento
B	03/11/2023	Direcciones del INADET y Sistema de Gestión de Calidad.	Se le asigno nomenclatura a este documento a petición del auditor.
C	29/08/2024	Direcciones del INADET y Sistema de Gestión de Calidad.	Se agrego en este documento el control de versiones y la firma de los departamentos que lo aprueban.


**Este documento fue elaborado, revisado y aprobado por:**

  
Ing. Sergio Mancinas Peña  
Director General del INADET

  
Mtra. Yazira Aude González  
Directora de Planeación

  
Lic. Edgar Luis Magallanes Rocha  
Director Administrativo

  
Mtro. Heber Enrique Terrazas García  
Director académico

  
Mtra. Paulina Rivero Sánchez  
Directora de Vinculación

  
Mtra. Brianda Fernández Rascón  
Sistema de Gestión de Calidad